

## **Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels**

La présente Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels (ci-après : « **Politique de confidentialité** ») établit les pratiques que Le Groupe PPP Ltée. (ci-après : le « **Groupe PPP** ») utilise pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation de renseignements personnels dans le cadre de sa relation d'affaires avec vous, (ci-après : « l'**UTILISATEUR** ») soit : a) à titre d'acquéreur de produits d'assurance, de garanties supplémentaires ou de services de financement du Groupe PPP (ci-après : « **les produits PPP** »); b) à titre de concessionnaire utilisateur du Portail PPP et de ses services en ligne ou c) à titre de conseiller technique mandaté par Groupe PPP pour traiter les réclamations de garanties supplémentaires.

**SI VOUS ÊTES UN UTILISATEUR DOMICILIÉ HORS DE LA PROVINCE DE QUÉBEC ET QUE VOUS FOURNISSEZ DES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT, VOUS ACCEPTEZ QUE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES SOIENT TRANSFÉRÉES ET HÉBERGÉES DANS LA VILLE DE QUÉBEC, PROVINCE DE QUÉBEC, CANADA ET SOIENT PROTÉGÉES SELON LE DROIT APPLICABLE DE CETTE PROVINCE.**

### **A-Renseignements personnels**

GROUPE PPP recueille des renseignements personnels dans le cadre de sa relation d'affaires avec un UTILISATEUR:

- Lors de votre acquisition d'un produit PPP via le transfert autorisé de vos renseignements entre le concessionnaire et Groupe PPP;
- Par votre inscription comme utilisateur du Portail PPP et représentant du concessionnaire;
- Lorsque vous transmettez une réclamation de garanties supplémentaires, une plainte ou communiquez pour tout autre raison avec notre service à la clientèle par courrier électronique ou téléphone;
- Lors de votre inscription à notre liste d'envoi (Infolettre);
- Lorsque vous effectuez une demande d'emploi;
- Lorsque vous êtes mandaté par Groupe PPP comme conseiller technique pour traiter les dossiers de réclamation.

Les renseignements personnels que nous pouvons recueillir lors de ces situations sont les suivants :

- Votre nom;
- Votre date de naissance;
- Votre adresse électronique;
- Votre adresse postale;
- Votre numéro de carte de crédit ou spécimen de chèque dans le cas d'acquisition de services financiers;
- Votre numéro de téléphone à domicile et/ou au bureau et/ou cellulaire;
- Votre fonction à titre de représentant du concessionnaire ou de conseiller technique.

D'une façon générale, GROUPE PPP utilise vos renseignements personnels pour:

- Pour traiter, exécuter et administrer votre demande de produit offert par le Groupe PPP;
- Pour répondre à une plainte ou une question de votre part ou pour répondre à une réclamation de garantie supplémentaire de votre part;
- Pour vous contacter afin d'assurer le paiement complet du produit du Groupe PPP acquis;
- Pour vous informer des modifications apportées à nos conditions et à nos politiques et/ou pour d'autres objectifs administratifs;
- Pour protéger la sécurité et l'intégrité de son Portail, de son entreprise et de ses sociétés affiliées.

## **B-Divulgateion à des tiers**

À moins que vous nous autorisiez spécifiquement, GROUPE PPP a comme politique de ne pas vendre ou louer à des tiers, aucun renseignement personnel sur un UTILISATEUR pour des fins de prospection commerciale.

Dans le cadre de l'acquisition d'un produit PPP et de son administration ou dans le cas d'une réclamation de garantie supplémentaire, Groupe PPP peut être amené à communiquer vos renseignements personnels à ses sociétés apparentées, au concessionnaire, à l'assureur du véhicule, aux conseillers techniques en charge de traiter une réclamation de garantie supplémentaire ou aux organismes de prévention de détection ou de répression des crimes ou à toute personne ayant un intérêt sérieux et légitime à les avoir.

Groupe PPP se réserve le droit de divulguer des renseignements personnels vous concernant si la loi le requiert ou que des ordonnances judiciaires sont émises incluant l'envoi d'un subpoena ou d'un mandat de perquisition. Groupe PPP se réserve le droit de divulguer toute information qu'elle estime de bonne foi nécessaire i) pour se conformer à toute exigence légale ou procédure judiciaire, ii) pour faire respecter la convention d'utilisation du Portail PPP ou iii) pour protéger les droits de ses autres UTILISATEURS.

À l'interne, GROUPE PPP ne permet qu'un accès limité à vos renseignements personnels et uniquement aux employés de certains départements qui doivent les connaître pour les fins de leurs fonctions tels : le service à la clientèle, la comptabilité, le service de la gestion des contrats, le département de marketing et le service des réclamations.

Il peut aussi arriver que GROUPE PPP fasse appel à des fournisseurs externes de services dans certains domaines spécifiques et que certains de vos renseignements personnels puissent être transmis à ces fournisseurs. Dans cette éventualité, des mesures de confidentialité sont prises entre GROUPE PPP et les fournisseurs afin que vos renseignements personnels soient utilisés d'une manière compatible avec la présente politique et la loi applicable, règle ou réglementation.

Enfin, dans l'éventualité d'une réorganisation corporative, d'une fusion, d'une vente d'entreprise, d'un transfert ou autre aliénation de la totalité ou d'une partie des actifs de l'entreprise (y compris dans le cadre d'une procédure de faillite ou d'insolvabilité), les renseignements personnels au sujet des UTILISATEURS et les autres données recueillies de la manière décrite dans la présente Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels font partie des actifs transférés et peuvent être partagés avec les autres parties à la transaction.

## **C- Usage de témoins (cookies)**

GROUPE PPP emploie la technologie des témoins (cookie) uniquement pour l'identification et la gestion rapide de votre code d'accès au Portail PPP comme UTILISATEUR autorisé. Un cookie est une chaîne d'informations qui est envoyée par un site Web et stockée sur le disque dur ou temporairement dans la mémoire d'un ordinateur.

Sauf pour l'identification de votre code d'accès, nos serveurs web ne font aucun suivi ni ne collectent des renseignements sur votre visite du Portail PPP. L'emploi des cookies se veut une pratique courante dans l'industrie et plusieurs fureteurs reconnus sont initialement configurés pour les accepter. Vous pouvez reconfigurer le vôtre afin qu'il refuse ou accepte les cookies ou encore qu'il vous alerte lorsqu'un cookie s'installe sur votre ordinateur. NOTEZ QU'EN REFUSANT LES COOKIES, VOUS POURRIEZ PERDRE VOTRE CODE D'ACCÈS ET NE PLUS ÊTRE EN MESURE DE VOUS CONNECTER SUR LE PORTAIL PPP.

Dans cette éventualité, le système informatique du Portail PPP vous donne la possibilité de générer un nouveau code d'accès. Pour des raisons de sécurité, il se peut que vous soyez contacté par Groupe PPP pour assurer l'activation de votre nouveau code d'accès.

#### **D- Stockage et sécurité**

Tous les renseignements personnels que vous fournissez à GROUPE PPP sont conservés sur nos serveurs sécurisés, à accès restreint.

GROUPE PPP prend les moyens techniques raisonnables pour assurer un environnement sécuritaire et protéger les renseignements personnels des UTILISATEURS, tels que : portail sécurisé sous protocole HTTPS, encryption des données en transit sous protocole SSL Verisign Class 3, barrières coupe-feu, usage d'antivirus, gestion des accès, détection des intrusions et redondance des serveurs.

CEPENDANT, ÉTANT DONNÉ LA NATURE MÊME DU RÉSEAU PUBLIC QU'EST L'INTERNET, L'UTILISATEUR RECONNAIT ET ACCEPTE QUE LA SÉCURITÉ DES TRANSMISSIONS VIA INTERNET NE PUISSE ÊTRE GARANTIE. EN CONSÉQUENCE, GROUPE PPP NE PEUT GARANTIR NI N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE VIOLATION DE CONFIDENTIALITÉ, PIRATAGE, VIRUS, PERTE OU ALTÉRATION DES DONNÉES DE L'UTILISATEUR TRANSMISES PAR INTERNET.

#### **E- Conservation**

GROUPE PPP utilise vos renseignements personnels seulement pendant la période nécessaire ou utile résultant de l'acquisition d'un produit PPP et à son administration ou pour répondre à une réclamation de garantie supplémentaire de votre part.

À l'échéance, nous fermerons votre compte. Malgré la fermeture de votre compte, nous nous réservons le droit de détenir, pour une durée raisonnable, certains renseignements personnels pour être en règle avec la Loi, prévenir la fraude, collecter des frais dus, résoudre une réclamation ou certains autres problèmes s'y rattachant, coopérer à une enquête et pour tout autre acte permis par la loi.

À l'expiration de ce délai, les données des dossiers seront détruites ou délestées du système de Groupe PPP.

#### **F- Informations additionnelles**

Pour toute question, plainte ou mise à jour concernant vos renseignements personnels ou sur la politique de GROUPE PPP en matière de protection des renseignements personnels, n'hésitez pas à communiquer avec nous au (418) 623-8155 ou sans frais au numéro 1-800-463- 4436 ou par courriel à l'adresse « [confidentialite@groupeppp.com](mailto:confidentialite@groupeppp.com) ».

#### **G. Liens externes**

Pour faciliter la navigation, le site web de GROUPE PPP peut contenir des liens vers d'autres sites. CEPENDANT, GROUPE PPP N'EST PAS RESPONSABLE DES PRATIQUES, POLITIQUES OU ACTES DE CES TIERS EN CE QUI A TRAIT À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS. Nous vous recommandons donc de lire attentivement l'énoncé sur la protection des renseignements personnels apparaissant sur ces sites afin de pouvoir déterminer de manière éclairée dans quelle mesure vous souhaitez ou non utiliser ces sites compte tenu de leurs pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

## **H. Modification**

GROUPE PPP se réserve le droit de modifier cette Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels à sa discrétion. Cependant, tout changement à cet énoncé sera fait en conformité avec les lois applicables au Québec en matière de protection des renseignements personnels et seront affichées sur notre site web.

## **I. Lois applicables et juridiction**

La présente Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels est régie par les lois de la province de Québec et les lois du Canada qui s'y appliquent et doit être interprétée conformément à ces lois. Vous consentez irrévocablement, à l'exclusion de toute autre cour ou juridiction potentielle et à ce que tout litige en relation avec la présente Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels soit soumis à un tribunal compétent du district judiciaire de Québec, de la Province de Québec, Canada.